

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN  
CASO DE ACCIDENTE DEPORTIVO

FEDERACIÓN MADRILEÑA  
DE HOCKEY

2023-2024



¿QUÉ HACER  
EN CASO DE  
ACCIDENTE?





Se entiende por accidente deportivo la **lesión corporal que deriva de una causa violenta, súbita y ajena a la intencionalidad del Asegurado**, sobrevenida por el hecho u ocasión del ejercicio de la actividad deportiva por la que el asegurado se encuentre afiliado y que le produzca invalidez temporal, permanente o muerte, sin patología ni alteración anatómica previa.

## TELÉFONOS DE CONTACTO

- NÚMERO TELÉFONO URGENCIAS 24 H **GENERALI ESPAÑA**:

**91 169 77 50**

- NÚMERO TELÉFONO GESTIÓN AUTORIZACIONES MÉDICAS DE HOWDEN:

**91 369 73 00**



## EN CASO DE ACCIDENTE DEPORTIVO

### URGENTE

Si necesita asistencia de urgencias en caso de fracturas, heridas abiertas, golpes en la cabeza, dolor severo y persistente.

La compañía pone a disposición del federado un teléfono gratuito de urgencias 24h/365 días de **GENERALI**, donde le indicarán el centro concertado al que puede acudir de urgencias **dentro de las primeras 48 horas desde la ocurrencia** del accidente y le remitirán autorización de asistencia en caso de precisararlo:

**91 169 77 50**

Si no pudiera contactar con el teléfono de urgencias, podrá acudir a uno de los **centros concertados** para urgencias del Cuadro Médico de **GENERALI** entregando en el Hospital una copia del parte de accidente. El federado deberá quedarse con otra copia del parte para remitirlo posteriormente a HOWDEN.

En caso de **Urgencia Vital**, es decir, cuando esté en riesgo la vida del Federado accidentado, se podrá acudir sin necesidad de llamar previamente al centro sanitario, público o privado, más cercano a donde se encuentre.

### NO URGENTE

Si no necesita asistencia de urgencias

Declarar el accidente a HOWDEN y solicitar autorización para acudir a un especialista de un centro concertado mediante cita previa, como traumatología

Deberá comunicar el accidente a HOWDEN en plazo siguiendo las instrucciones del punto "Comunicación del accidente y autorizaciones médicas".



**TELÉFONO  
AMIGO HOWDEN**

En caso de duda o consulta podrá contactar, en horario de oficina, con HOWDEN mediador oficial de la Federación, a través del siguiente teléfono: **91 369 73 00** o bien escribiendo por e-mail a: [accidentesdeportivos@howdeniberia.com](mailto:accidentesdeportivos@howdeniberia.com)



## COMUNICACIÓN DEL ACCIDENTE Y AUTORIZACIONES MÉDICAS

Tanto si ha acudido a urgencias como si no, deberá **comunicar** a HOWDEN el **accidente deportivo dentro del plazo de 7 días a contar desde la fecha de ocurrencia de este.**

### Vía de comunicación del accidente:

**El federado deberá descargarse el parte de accidente de la web federativa** para remitirlo cumplimentado junto con informes y volantes médicos (si hubiera acudido a urgencias) al correo electrónico:

[accidentesdeportivos@howdeniberia.com](mailto:accidentesdeportivos@howdeniberia.com)

**Deberá adjuntar el parte de accidentes junto con el informe médico de la asistencia de urgencias**

Es importante que los datos de contacto del parte sean correctos (número de móvil del lesionado y/o padres/tutores, así como el e-mail de contacto de los interesados).

Una vez recibida la documentación, HOWDEN se pondrá en contacto con usted vía correo electrónico con, si procede, la autorización médica correspondiente para su asistencia médica, en un plazo aproximado de **48h hábiles**

Es imprescindible **solicitar previa autorización para TODAS las asistencias: consultas con el especialista, rehabilitación, pruebas (RMN, TAC, ECO, etc.).**

Las autorizaciones se remitirán al federado a través del correo electrónico facilitado en el parte de accidentes en un **plazo aproximado de 48h hábiles** una vez HOWDEN haya recibido la documentación necesaria para su gestión.

Después de cada consulta/realización de cualquier prueba y, de manera sucesiva para todas las asistencias: **el Federado deberá remitir siempre al correo de HOWDEN el informe médico del especialista/informe de la prueba realizada + prescripción médica de la siguiente visita/prueba** necesaria a realizar:

[accidentesdeportivos@howdeniberia.com](mailto:accidentesdeportivos@howdeniberia.com)

**RECUERDE:** Para solicitar autorizaciones deberá remitir previamente informes y volantes médicos tras cada asistencia a [accidentesdeportivos@howdeniberia.com](mailto:accidentesdeportivos@howdeniberia.com)



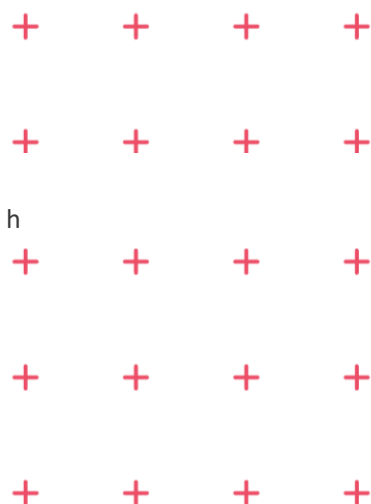


# IMPORTANTE

- En caso de no **declarar el accidente** a HOWDEN en el **plazo de 7 días**, el expediente no tendrá cobertura y se le podrán reclamar las asistencias recibidas.
- Una vez tramita un parte de accidentes, usted está de **BAJA DEPORTIVA**, por lo que **no puede practicar deporte hasta recibir el ALTA MÉDICA DEPORTIVA**. Corre el riesgo de agravar su lesión y, como consecuencia, el expediente en curso y el posible nuevo derivado del agravamiento no tendrán cobertura por el seguro de accidentes.
- Finalizado el tratamiento y recuperado de su lesión, **deberá remitir a HOWDEN el informe de ALTA MÉDICA** para cerrar correctamente el expediente una vez la compañía haya recibido el informe de **ALTA MÉDICA**.
- HOWDEN es el Mediador oficial de la **FEDERACIÓN MADRILEÑA DE HOCKEY**, por lo que intentará ayudarle siempre en defensa de sus intereses y durante todo el proceso de gestión.
- Es imprescindible contar siempre con la **previa autorización** de **GENERALI** para acudir a todas las asistencias en centros concertados posteriores a la urgencia. En caso contrario, los gastos pueden correr a cuenta del asegurado.
- Únicamente se puede acudir a la Seguridad Social en caso de **Urgencia Vital**, es decir, en caso de que exista riesgo para la vida del federado accidentado o riesgo de secuela funcional grave.
- En caso de ser ingresado en urgencias en la Seguridad Social, deberá comunicar dicha situación a la mayor brevedad posible a HOWDEN, quien gestionará con **GENERALI** siempre que sea médicamente viable el traslado a un Hospital Concertado.
- No todas las lesiones producidas durante la práctica deportiva son a consecuencia de accidente deportivo y, por lo tanto, **no todas las lesiones deportivas tienen cobertura por la póliza de accidentes deportivos**.

El horario de atención de HOWDEN es:

- Lunes a Jueves: 09:00 – 14:00 h y de 15:00 a 17:30 / Viernes: 08:00 – 14:00 h
- Julio y Agosto: L-J: 08:00 – 15:00 / Viernes: 08:00 – 14:00 h
- Teléfono: 91 369 73 00
- E-mail: [accidentesdeportivos@Howdeniberia.com](mailto:accidentesdeportivos@Howdeniberia.com)



En caso de urgencia a cualquier hora en España puede contactar con **GENERALI** a través del



// howden



[www.howdengroup.com](http://www.howdengroup.com)

This document or any portion of the information it contains may not be copied or reproduced in any form without the permission of Howden. Howden Broking Group Limited is registered in England & Wales under company registration number 6249799. Registered address: One Creechurch Place, London EC3A 5AF

Copyright © 2021